GOMEZ ROSARIO, Cristhian Oscar



Dirección Actual / Permanente

Calle Jose Carlos Mariategui 132 Collique 1era zona - Comas

Teléfonos : (01) 6087256
(01) 980696364

E-mail : cristhiangr14@gmail.com

DNI: 46843511

Datos Personales: 26 años. (14/11/1990). Me considero una persona proactiva, orientado al trabajo en equipo y alto nivel de responsabilidad. Participación en el Proyecto Nuevo Core Bancario cumpliendo funciones de migración e instalación de complementos para la funcionalidad del aplicativo a nivel nacional para el sistema "ABSIDE; además de instalaciones y configuraciones de servidores, estaciones, hiperchannel, periféricos y aplicativos para la operatividad del banco a nivel nacional ; mi experiencia profesional me ha permitido desarrollar capacidades de análisis, planeamiento, interrelación con personas de todo nivel, acostumbrado a trabajar bajo presión y en función a objetivos.

EDUCACIÓN

2015-2016	**Centro de Idiomas UTP** Inglés	Lima
2009-2014	**Universidad Tecnológica del Perú** Grado: Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática	Lima
2003-2007	**Colegio Bertolt Brecht** Grado de Educación Secundaria	Lima
1997-2002	**Colegio San Vicente** Grado de Educación Primaria	Lima

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Junio 2016 - actualidad

Zoluxiones – Scotiabank
Analista de infraestructura WAS

Analista de infraestructura en WAS (Windows / AIX), Administrador de aplicaciones SOA – eIBS (instalación, actualización, configuración de XML).

Abril 2016 – Mayo 2016

COSAPI DATA
Analista de Soporte Técnico
(Proyecto Migración de Equipos – Banco de la Nación)

Configuración y administración de servidores (uso de las herramientas Webpshere y DB2 de I BM) y estaciones de trabajo para la red de agencia.

Ejecutar el desarrollo (diseño, programación, pruebas e implantación) y mantenimiento (mejoras, optimización y rediseño) de las plataformas informáticas como servidores y estaciones de trabajo para la red de agencia.
Seguimiento, solución y cierre de las diferentes incidencias de TI derivados a la sección de Gestión de servicios de TI. Técnico por la migración de equipos de cómputo en red de agencias.
Apoyo a los técnicos de COSAPI DATA vía remota en la Solución de alguna incidencia presentada con la migración de los nuevos equipos (instalación de periféricos o software internos) para red de agencias.
Logros:
Pruebas de calidad satisfactorias de nuevos servidores para la red de agencia.
Alcance satisfactorio de la meta trazada por COSAPI DATA en base al proyecto para el Banco de la Nación para con los equipos de TI.

Nov. 2014 – Marzo 2016

Banco de la Nación
Subgerencia Operaciones de Tecnología de Información
Sección Gestión de Servicios de TI

Administración y configuracion de servidores y estaciones de trabajo.
Herramientas usadas: Webshpere, DB2, entre otras.
Asistencia remota y presencial a usuarios administrativos así como a personal de agencia a nivel nacional.
Manejo de Herramientas de clonación (Clonación, despliegue y creación de imágenes en PCs y Laptops).

Instalación de software, Ensamblaje, Migración y configuración de PCs y Laptops.

Reparación de equipos de cómputo (PC'S, Laptop e impresoras).
Instalación y configuración de periféricos para las agencias del banco (POS, lectora de cheques, biométricos, impresoras láser locales y por red).

Coordinación con proveedores de TI para el banco (COSAPI, DAT Y NET, SEGRES entre otros)
Solución de requerimientos mediante incidencias generadas o reportadas por los usuarios administrativos y operadores de agencia.

Coordinaciones y control de Bienes mediante correos con personal administrativa y administradores de las agencias.
Configuración y mantenimiento de servidores, estaciones y CCTV en las agencias del banco a nivel nacional así como en ordenadores en sede administrativas en todas las sedes del banco.
Participación en el proyecto ABSIDE del Core bancario, implementación de herramientas para los servidores y estaciones de las agencias para el correcto funcionamiento del ABSIDE a nivel nacional.

Enero 2014 – Octubre 2014 **Empresa "QBOSS"** **Lima**
"BELCORP"

Participación en el proyecto de migración de DATA entre servidores de BELCORP.
Asistencia y resolución en requerimientos de TI.
Apoyo en la recopilación y limpieza de DATA.
Clonación de PC´s.

Enero 2013 – Diciembre 2013 **ATENTO** **Lima**
CATV Speedy

Operador de soporte en segmento PLATINO (atención a usuarios exclusivos de movistar).
Solución y seguimiento de incidencias en internet, cable y telefonía mediante herramientas como multigestión, GESCAB, y adicionalmente el correo corporativo.

Apoyo en la capacitación, feedback y coaching a personal nuevo de la empresa para una mejor atención.

Enero 2012 – Diciembre 2012 **Empresa "ATENTO"** **Lima**
Speedy
Operador de soporte de internet Speedy a nivel nacional.
Coordinación con los técnicos presenciales para una mejor atención y solución al cliente.
Seguimiento de incidencias mediante un Back Office para nuestro segmento.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Conocimientos de Informática:

Curso de especialización:

- Business Intelligence - SQL Server 2014
  En Curso

Lenguajes de programación:

- AS / 400
- C++
- .NET

Herramientas de Base de datos:

- SQL SERVER R2
- ORACLE 11G

Herramientas de Modelamiento:

- Bizagi
- Rational Rose 2003 BPM Modeler

Herramientas Tester:

- Functional Tester

Herramientas de Virtualización:

- VMWare Virtual Box

Plataformas de S.O.:

- Windows XP
- Windows Server 2003
- Windows Server 2008 Windows7 32 bits /64 bits
- Linux Nivel básico

Herramientas de control y seguridad:

- Active Directory
- McAfee Secure
- ESET NOD32 Norton
- Security AVG
-

Conocimientos en Seguridad de la información:

- ISO 9001
- Familia ISO 27001 SGSI
- ISO 15504 – 10648 ISO 9126

Otros conocimientos informáticos:

- Plataforma Windows, Office (Word, Excel, Access, Power Point).

- Ms Outlook (Instalación y Configuración de clientes, Creación de PST) Herramientas IBM para la utilización de servidores.

- Conocimiento en CCTV (instalación y configuración)

- Instalación y configuración de herramientas IBM para el desarrollo de aplicaciones.
- Dominio de protocolos TCP/IP, redes Wifi, 802.1x, FTP, etc.

- Conocimientos avanzados sobre equipos de telefonía ,PDAs,iPhones,iPads, Smartphone, entre otros.
- Conocimiento y control de internet como usuario, configuración de navegadores, conceptos de seguridad básica, etc.

- Experiencia en la configuración del protocolo de comunicaciones TCP/IP para unir el equipo a la red.

- Experiencia en el traspaso de información (ficheros, mensajes de las cuentas de correo).

Competencias:

- Facilidad en la comunicación dentro de la organización del grupo de trabajo

- Capacidad de Organización y planificación en cuanto a un cronograma establecido por cumplir en un área de trabajo.

- Capacidad de poder realizar trabajo en equipo y bajo presión.

- Capacidad de gestión en los diferentes proyectos a realizar en la organización. Constante retroalimentación en nuevo conocimientos para el desarrollo profesional.

- Por ultimo Liderazgo y uso adecuado de la toma de decisiones a beneficio de la Organización.